DESTINATAIRE
SARL RAPHALE
46 RUE DU GENERAL DE GAULLE
68240 Kaysersberg

RETOUR

Merci de bien vouloir coller la partie supérieure de votre formulaire sur votre colis et placer la partie restante de votre formulaire dans votre colis

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Nom : …… Prénom : ……

Adresse mail : ……

Numéro de téléphone : ⌊_⌋⌊_⌋⌊_⌋⌊_⌋⌊_⌋⌊_⌋⌊_⌋⌊_⌋⌊_⌋⌊_⌋

Adresse postale : ……

Code postal : ⌊_⌋⌊_⌋⌊_⌋⌊_⌋⌊_⌋

Ville : ……

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur :

☐Le produit ☐Le service (assurance, garantie)

Numéro de la commande : ⌊_⌋⌊_⌋⌊_⌋⌊_⌋⌊_⌋⌊_⌋⌊_⌋⌊_⌋⌊_⌋ *(numéro disponible sur votre facture)*

Date de la commande : ⌊_⌋ ⌊_⌋/⌊_⌋ ⌊_⌋/⌊_⌋ ⌊_⌋ ⌊_⌋ ⌊_⌋ Date de réception : ⌊_⌋ ⌊_⌋/⌊_⌋ ⌊_⌋/⌊_⌋ ⌊_⌋ ⌊_⌋ ⌊_⌋

Référence du produit ou du service : ……
(référence interne disponible sur votre facture)

Quantité : ……

Motif de la rétractation : ……

Je souhaite obtenir : ☐Un remboursement ☐Un avoir

Nous vous accordons un délai de rétractation de 14 jours calendaires pour retourner, à vos frais, les produits ne vous convenant pas. Ces délais courent à compter du jour de la réception du produit. Ces délais expirés, vous ne disposez plus de ce droit de rétractation.

Lors du retour, nous vous recommandons de sur-emballer les emballages d'origine de vos produits, car nous ne pourrons reprendre que les produits renvoyés **dans leur intégralité , avec leur emballage d'origine**, l'ensemble devant être intact et en bon état.

Le remboursement ou l'avoir supposent que vous n'ayez pas endommagé le produit, ou que vous ne l'ayez pas renvoyé incomplet. A défaut, SARL RAPHALE sera en droit d'appliquer une décote sur le produit retourné. Au cas où le produit serait arrivé sans emballage et/ou endommagé au SAV, SARL RAPHALE se réserve le droit de vous retourner le produit en l'état.

Compte tenu des règles applicables en matière de propriété intellectuelle, nous vous rappelons que les produits copiables, tels les logiciels, font l'objet de droits d'utilisation personnels et spécifiques réglementant les copies, la diffusion publique et la reproduction. Comme le prévoit l'article L.121-20-2 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés".

Date : ⌊_⌋ ⌊_⌋/⌊_⌋ ⌊_⌋/⌊_⌋ ⌊_⌋ ⌊_⌋ ⌊_⌋

Signature du client :